
Guia de introdução

A versão sempre atualizada, com pesquisa dentro do texto, está no site.

NESTE GUIA

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 01 O que é o Flow | 06 Instalar no Mac |
| 02 O primeiro acesso | 07 Instalar no Windows |
| 03 Verificação em dois passos | 08 Cópias no computador |
| 04 Onde ficam os ficheiros | 09 Se algo não funcionar |
| 05 No navegador | |

01 O que é o Flow e como entras

O Flow é o espaço de ficheiros da tua empresa. Os ficheiros estão num servidor, não no teu computador, e chegas até eles a partir de três sítios: do **navegador**, do **Finder** no Mac, do **Explorador de Ficheiros** no Windows. São os mesmos ficheiros: o que alteras num sítio vê-se nos outros.

No navegador já está tudo pronto: abre flow.kaigrid.ai (ou o endereço personalizado, se a tua empresa tiver um), entra com o teu email e comesças logo a trabalhar, sem instalar nada. As apps para Mac e Windows servem para outra coisa: fazem aparecer os ficheiros dentro das pastas do computador, para os abrires com o programa que usas habitualmente.

02 O primeiro acesso

Recebes o convite do administrador da tua empresa: é a partir dele que entras com o teu email. Se o administrador és tu, por exemplo quando a tua empresa começa com a avaliação gratuita, o convite chega de nós. Abre a ligação do **email de convite**, **escolhe a tua palavra-passe**, e a partir desse momento entras em flow.kaigrid.ai com o teu email.

Na primeira entrada já encontras um **espaço pessoal**: é teu, só tu o vês, e é criado automaticamente na primeira vez que entras. Os espaços partilhados com

os colegas são atribuídos pelo administrador, e aparecem no menu à esquerda em **Espaços**.

Se o convite expirou ou não chega, pede ao administrador que o volte a enviar: a ligação vale uma única vez e tem um prazo de validade.

03 A verificação em dois passos

Se a tua empresa a ativou, depois da palavra-passe o Flow pede um **segundo código**. Serve para proteger a tua conta mesmo no caso de alguém conhecer a tua palavra-passe.

Da primeira vez escolhes tu como o recebes:

- **com uma app de autenticação** (Google Authenticator, 1Password e semelhantes): lêes o código QR que o Flow mostra no ecrã e confirmas com o primeiro código. É a opção recomendada;
- **com um código por email**, se preferires: recebe-lo no endereço da tua conta.

Nos acessos seguintes só te é pedido o código. A verificação vale para todas as aplicações do ecossistema: feita uma vez na sessão, ao passar de uma aplicação para outra não te é pedida de novo.

Duas coisas a saber:

- **quem a ativa é o administrador** para toda a empresa, a partir da consola de administração;
- é uma **funcionalidade do plano**: o administrador pode ativá-la se o plano da empresa a incluir.

04 Onde ficam os teus ficheiros

Há dois tipos de espaço, e a diferença conta porque decide **quem vê o quê**.

O **espaço pessoal** é teu e só teu: os ficheiros que lá estão só os vês tu. É o sítio certo para as coisas que estás a preparar.

Os **espaços partilhados** são os da equipa: «Marketing», «Administração», conforme a tua empresa lhes chamou. Quem faz parte deles decide-o o administrador, e dentro de um espaço é possível reservar pastas a um grupo mais restrito.

No menu à esquerda encontra-los todos em **Espaços**: primeiro os espaços de equipa, no fim **My Flow**.

05 No navegador, sem instalar

No navegador já fazes tudo: carregas arrastando os ficheiros para a janela, abres as pré-visualizações sem transferir, partilhas, pesquisas. Só precisas do navegador, e começas a trabalhar de imediato.

Se trabalhas num computador que não é o teu (o de um cliente, um portátil emprestado), **basta-te o navegador**: abre flow.kaigrid.ai (ou o endereço personalizado da tua empresa), entra com o teu email, e os ficheiros ficam no servidor.

06 Instalar a app no Mac

É necessário **macOS 13 Ventura ou posterior**. O programa de instalação transfere-lo a partir de **Apps para computador**, no menu da app: é o sítio de referência, sempre alinhado com a versão publicada.

1. Transfere e abre o ficheiro, depois arrasta o Flow para as Aplicações.
2. Abre o Flow e **entra** com o teu email e palavra-passe.
3. O macOS pede autorização para mostrar os ficheiros no Finder: concede-a, é o passo que faz aparecer a pasta.

Concluído: no Finder encontras o **Flow** na barra lateral, com os teus espaços lá dentro. Os ficheiros estão todos lá e **só ocupam espaço quando os abres**: são transferidos no momento em que precisas deles.

07 Instalar a app no Windows

É necessário **Windows 10/11**. Tal como no Mac, o programa de instalação está em **Apps para computador** no menu da app.

1. Transfere e executa o programa de instalação.
2. Abre o Flow e **entra** com o teu email e palavra-passe.

No **Explorador de Ficheiros** aparece a pasta **Flow** com os teus espaços. Também aqui os ficheiros estão todos lá e são transferidos quando os abres: os que ainda não foram transferidos têm o ícone da nuvem.

08 Escolher o que manter no computador

Por predefinição os ficheiros ficam no servidor e são transferidos quando os abres. Podes, no entanto, decidir pasta a pasta, e **os comandos têm nomes diferentes nos dois sistemas**, porque no Windows é o próprio Windows que os coloca.

No Mac, botão direito sobre uma pasta ou um ficheiro:

- **Make available offline**: mantém-no sempre no computador, mesmo sem rede;
- **Make available online only**: liberta-o do disco, fica no servidor.

No Windows são as opções do sistema que já conheces se usaste o OneDrive:

- **Manter sempre neste dispositivo**: o equivalente a «Make available offline»;
- **Libertar espaço**: o equivalente a «Make available online only».

É a mesma função com dois nomes: no Windows é o sistema operativo que a coloca no seu menu, e o Flow respeita-a.

09 Se algo não funcionar

Não consigo entrar. Confirma que estás a usar o email com que recebeste o convite. Se te esqueceste da palavra-passe, usa «Esqueceste-te da palavra-passe?» na página de acesso. Se a tua empresa usa a verificação em dois passos e o código não chega, procura na pasta de spam.

Não encontro a pasta Flow no Finder nem no Explorador. Acontece quando a app ainda não iniciou sessão: abre-a e entra. No Mac também é necessária a autorização do sistema para mostrar os ficheiros no Finder.

Os ficheiros não são transferidos. Os ficheiros ficam no servidor e são transferidos quando os abres: se não chegam, normalmente a app perdeu a ligação. Verifica a rede e reinicia o Flow.

Não encontro um espaço que esperava ver. Os espaços partilhados são atribuídos pelo administrador da tua empresa: pede-lhe que te adicione.

Se nenhuma destas respostas resolver, escreve-nos a partir de **Contacta-nos** no site. Quando estás dentro do Flow tens também **Suporte** no menu, que já preenche os teus dados: pelo site, pelo contrário, consegues sempre chegar até nós, mesmo quando o problema é o acesso.